

Íntegra dos retornos da Change.org

Retorno recebido em 08/08/2022

A petição intitulada como "Manifesto à nação brasileira - Defesa das Liberdades" foi criada por um usuário da Change.org. Esclarecemos que a plataforma é aberta, plural, neutra, independente, não cria abaixo-assinados e não tem qualquer relação com a petição lançada. Como forma de divulgação, seus assinantes conseguem turbinar os abaixo-assinados. A turbinada é uma ferramenta que promove a petição na plataforma e através do e-mail.

Informamos que, para garantir a segurança da plataforma, a Change.org conta com uma equipe de engenheiros. Este time possui diversos sistemas de segurança e trabalha 24 horas por dia, identificando e combatendo possíveis fraudes.

Uma dessas ações se baseia, por exemplo, em identificar casos de repetição em massa de IP de um mesmo usuário nas assinaturas de uma petição. Por questões de segurança da plataforma e dos nossos usuários, não passamos maiores detalhes sobre esses sistemas. Esclarecemos que até o momento, nenhum comportamento fraudulento foi identificado no presente manifesto.

Em relação à lista de assinantes, informamos que todos os usuários da plataforma Change.org estão sob a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Por este motivo, não divulgamos a lista de assinantes das petições hospedadas no site. O criador da petição tem acesso a ela de forma completa.

Sobre o total de assinantes, você pode ver este número na própria página da petição, no contador que se localiza no canto superior direito.

Retorno recebido em 09/08/2022

A equipe de engenheiros da Change.org utiliza sistemas de segurança para identificar e combater possíveis fraudes em todas as petições hospedadas na plataforma. Vale ressaltar que, todas as semanas, apenas no Brasil, são criadas cerca de 300 novas petições. Esta equipe de engenheiros trabalha diretamente dos Estados Unidos e de outros lugares do mundo monitorando petições em 196 países.

Diferentes critérios técnicos são aplicados por esses sistemas para combater possível fraude em alguma petição, e isso pode variar, pois leva em consideração elementos diversos.

Todos os dados que são públicos relacionados a uma petição, você consegue verificar na própria página dela. Outros, como valores pagos pelos assinantes para a ferramenta de turbinada e informações sobre a conta de um usuário, por uma questão de privacidade do próprio usuário, são fornecidos, apenas individualmente, a cada um deles.

Retorno recebido em 10/08/2022

Esclarecemos que a Change.org é uma organização sem fins lucrativos. Os valores investidos por nossos usuários na ferramenta de turbinada das petições são recebidos como doação e revertidos para gerar impacto na sociedade, para sustentar os custos da plataforma e manter a nossa equipe, que oferece suporte gratuito aos nossos 39 milhões de usuários no Brasil.

Prezamos pelo fortalecimento da democracia, valorizamos o pleno exercício cidadão e acreditamos que as petições online são ferramentas legítimas e eficientes para a cidadania e para a formação de debates saudáveis e seguros de todas as partes da sociedade.

Nosso caráter livre, aberto, plural e independente permite que a plataforma seja utilizada para manifestação de todo e qualquer cidadão que respeite o Estado Democrático de Direito, as leis e que não faça discurso de ódio, incitação à violência, que desrespeite os Direitos Humanos, entre outras situações descritas em nossos Termos de Uso e Diretrizes da Comunidade.

Enquanto plataforma facilitadora de mobilizações, reconhecemos o nosso papel e estamos atentos à segurança da rede diante do contexto atual do Brasil, especialmente nessas eleições.

Sobre as estimativas de valores apresentados em relação às turbinadas na petição intitulada como "Manifesto à nação brasileira - Defesa das Liberdades", não confirmamos. Ressaltamos que o cálculo adotado pela reportagem não condiz com a realidade.

Conforme respondido anteriormente, por uma questão de segurança da plataforma e dos nossos usuários, informações detalhadas sobre valores ou funcionamento dos nossos sistemas de segurança não podem ser divulgadas. Entretanto, prezando pela transparência, todos os anos apresentamos um relatório no qual pode ser verificado o nosso balancete financeiro.

Embora não possamos compartilhar detalhes específicos das promoções de uma petição, aqui estão algumas informações sobre como funciona a ferramenta de turbinada. Todas as petições são elegíveis para turbinada, a menos que violem as Diretrizes da Comunidade, representem um risco de dano ou sejam inadequadas para nossos canais de recomendação. Temos uma equipe treinada de moderadores que avalia as petições quando essas são denunciadas.

Como já respondido anteriormente, até o presente momento não foi identificado nenhum sinal de atividade irregular no citado manifesto. Temos uma variedade de sistemas automatizados e equipes dedicadas a bloquear e remover assinaturas em duplicidade ou fraudulentas. Isso inclui uma combinação de detecção de bot em tempo real, verificação de e-mail e reconhecimento de padrão pós-processamento.

Vale lembrar que, quando assinaturas em duplicidade ou fraudulentas são identificadas, os nossos sistemas fazem a remoção delas a qualquer tempo, por isso, o total de assinaturas de uma petição pode variar para menos. No Brasil, esses casos não são frequentes.