

1. A rede investiu em medidas específicas para evitar a desinformação durante o período eleitoral? Se sim, quais?

Como parte dos esforços para combater a disseminação de notícias falsas no aplicativo, o Kwai firmou parceria com uma agência de checagem de fatos. Conteúdos que comprometam a segurança dos usuários ou dos serviços do aplicativo poderão ser removidos, e violações contínuas podem levar ao banimento da conta. O Kwai protege a liberdade de expressão, mas combate conteúdos que tenham o potencial de prejudicar o processo democrático pela distribuição de informações falsas, enganosas, manipuladas ou prejudiciais a indivíduos e instituições.

A [política específica para eleições](#) na plataforma é baseada em cinco categorias que englobam conteúdos e temas típicos do processo e debate político e eleitoral: Informações falsas sobre como participar do processo eleitoral; Intimidação e incitação ao boicote às eleições; Informações falsas sobre a integridade eleitoral; Informações enganosas sobre candidatos; e Conteúdos que infringem a legislação eleitoral.

2. De que forma está funcionando a parceria entre a rede e o TSE durante a campanha?

Para contribuir com um processo democrático justo no Brasil, o Kwai firmou acordo com o TSE no combate à disseminação de desinformação no processo eleitoral de 2022. Entre as iniciativas que já foram realizadas na plataforma estão a abertura de uma urna eletrônica pela primeira vez em uma rede social na ação [#DeOlhoNaUrna](#); a página [#RolêsdasEleições](#) que ajudou o usuário a esclarecer dúvidas sobre como tirar ou regularizar o título de eleitor; e a página especial [#FatoOuBoato](#), que trouxe informações relacionadas às eleições para desmistificar temas como fraudes na urna eletrônica, votos em branco e nulos e acesso à documentação eleitoral. Em agosto, o Kwai lançou a página especial Central das Eleições, com conteúdos exclusivos sobre as eleições brasileiras em parceria com o [Tribunal Superior Eleitoral \(TSE\)](#). No ar até o fim do período eleitoral, a [página especial](#) será atualizada frequentemente ao longo dos próximos meses acompanhando o interesse e as necessidades dos eleitores. Ações como essas serão realizadas de forma constante pela plataforma em parceria com o TSE.

3. A rede possui canais específicos dedicados às denúncias de fraude eleitoral ou fake news?

Possuímos mecanismos de segurança que atuam 24 horas por dia, combinando inteligência artificial e análise humana para identificar e remover o mais rápido possível conteúdos que violem ou infrinjam essas políticas assim que identificados. Cada caso é cuidadosamente analisado e tratado diretamente. Também temos um mecanismo de denúncia no qual os usuários podem relatar tais comportamentos dentro do aplicativo.

Além disso, com o objetivo de ajudar a combater a disseminação de notícias falsas no Brasil, o Kwai tem parceria com uma agência de checagem de fatos.

4. Quais as penalidades possíveis para usuários que infrinjam as regras?

Em caso de violação da política de desinformação, os conteúdos podem ser sinalizados ou removidos da plataforma.

5. Há dados sobre o número de usuários punidos até o momento por fraude eleitoral ou espalhamento de conteúdo com notícias falsas? Se sim, quantos usuários foram punidos?

No momento, não temos dados com este recorte para compartilhar.

6. Há dados sobre o número de usuários punidos até o momento por divulgação de conteúdo ofensivo? Se sim, quantos usuários foram punidos?

Temos um [relatório de transparência](#) que é divulgado anualmente com essas informações.

7. Há informações concretas sobre como exatamente o algoritmo direciona seu conteúdo político aos usuários?

Nosso algoritmo é democrático e inclusivo, pois proporciona uma melhor distribuição dos conteúdos sem a necessidade de ser uma grande produção ou de um usuário com grande número de seguidores para alcançar mais pessoas.

Além disso, todos os usuários na plataforma devem seguir as [Diretrizes da Comunidade](#) e [Termos de Serviço](#) para manter o ambiente seguro e respeitoso.

8. Identificamos que conteúdos com discurso de ódio e que questionam a segurança do sistema eleitoral foram produzidos a partir do app da plataforma e disseminados para outras redes. A rede gostaria de se posicionar sobre isso?

Todas as denúncias enviadas pelos usuários ou pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE) são avaliadas pelo time de segurança do Kwai e passam pela moderação humana em português e inteligência artificial. Casos mais complexos são enviados ao parceiro de checagem de notícias. Se houver violação das políticas, os conteúdos podem ser sinalizados ou removidos da plataforma.

9. Existe alguma regra para a utilização do app para produzir e editar conteúdo? Se sim, qual?

O Kwai tem como premissa a construção de uma comunidade respeitosa e saudável, que esteja de acordo com nossos [Termos de Serviço](#). Também temos [Diretrizes da Comunidade](#) que afirmam claramente que a empresa não tolera comportamento ou conteúdo não autêntico que ameace a integridade da plataforma, incluindo informações com conteúdo falso ou enganoso que possam causar danos no mundo real, além de conteúdos manipulados com intenção de atacar um indivíduo, grupo ou organização ou que tente obstruir processos democráticos.

10. A plataforma assume alguma responsabilidade pelos conteúdos que foram fabricados a partir das ferramentas que possui? Ressaltamos que os conteúdos são disseminados com o nome da rede. Também identificamos que os mesmos conteúdos circulam dentro das redes, não apenas para além delas. A plataforma gostaria de se posicionar quanto a isso?

Somos uma plataforma destinada a usuários que queiram criar e compartilhar seus conteúdos. Estes conteúdos são responsabilidade exclusiva de quem o disponibiliza. O Kwai preza por um ambiente seguro e harmonioso que siga nossos [Termos de Serviço](#) e [Diretrizes da Comunidade](#). Além da moderação

humana e por inteligência artificial, contamos com nossos usuários que podem denunciar conteúdos que acreditem que não deveriam estar na plataforma.

Para denunciar um perfil, basta entrar no perfil que pretende denunciar e clicar nos três pontos que estão no canto superior direito da tela, em seguida, selecionar a opção "denunciar" e escolher o motivo. Já para denunciar um vídeo, o usuário deve acessar o vídeo que pretende denunciar, em seguida, clicar no ícone de compartilhar, selecionar a opção "Denunciar" e escolher o motivo.