

On August 19, 2022, Kwai's Brazil Press Office representative Amanda Amorim responded to Agência Pública's questions via email. Here we share the company's full original response followed by its English translation:

Seguem abaixo as respostas do Kwai:

1. A rede investiu em medidas específicas para evitar a desinformação durante o período eleitoral? Se sim, quais?

Como parte dos esforços para combater a disseminação de notícias falsas no aplicativo, o Kwai firmou parceria com uma agência de checagem de fatos. Conteúdos que comprometam a segurança dos usuários ou dos serviços do aplicativo poderão ser removidos, e violações contínuas podem levar ao banimento da conta. O Kwai protege a liberdade de expressão, mas combate conteúdos que tenham o potencial de prejudicar o processo democrático pela distribuição de informações falsas, enganosas, manipuladas ou prejudiciais a indivíduos e instituições.

A [política específica para eleições](#) na plataforma é baseada em cinco categorias que englobam conteúdos e temas típicos do processo e debate político e eleitoral: Informações falsas sobre como participar do processo eleitoral; Intimidação e incitação ao boicote às eleições; Informações falsas sobre a integridade eleitoral; Informações enganosas sobre candidatos; e Conteúdos que infringem a legislação eleitoral.

2. De que forma está funcionando a parceria entre a rede e o TSE durante a campanha?

Para contribuir com um processo democrático justo no Brasil, o Kwai firmou acordo com o TSE no combate à disseminação de desinformação no processo eleitoral de 2022. Entre as iniciativas que já foram realizadas na plataforma estão a abertura de uma urna eletrônica pela primeira vez em uma rede social na ação [#DeOlhoNaUrna](#); a página [#RolêsdasEleições](#) que ajudou o usuário a esclarecer dúvidas sobre como tirar ou regularizar o título de eleitor; e a página especial [#FatoOuBoato](#), que trouxe informações relacionadas às eleições para desmistificar temas como fraudes na urna eletrônica, votos em branco e nulos e acesso à documentação eleitoral. Em agosto, o Kwai lançou a

página especial Central das Eleições, com conteúdos exclusivos sobre as eleições brasileiras em parceria com o [Tribunal Superior Eleitoral \(TSE\)](#). No ar até o fim do período eleitoral, a [página especial](#) será atualizada frequentemente ao longo dos próximos meses acompanhando o interesse e as necessidades dos eleitores. Ações como essas serão realizadas de forma constante pela plataforma em parceria com o TSE.

3. A rede possui canais específicos dedicados às denúncias de fraude eleitoral ou fake news?

Possuímos mecanismos de segurança que atuam 24 horas por dia, combinando inteligência artificial e análise humana para identificar e remover o mais rápido possível conteúdos que violem ou infrinjam essas políticas assim que identificados. Cada caso é cuidadosamente analisado e tratado diretamente. Também temos um mecanismo de denúncia no qual os usuários podem relatar tais comportamentos dentro do aplicativo.

Além disso, com o objetivo de ajudar a combater a disseminação de notícias falsas no Brasil, o Kwai tem parceria com uma agência de checagem de fatos.

4. Quais as penalidades possíveis para usuários que infrinjam as regras?

Em caso de violação da política de desinformação, os conteúdos podem ser sinalizados ou removidos da plataforma.

5. Há dados sobre o número de usuários punidos até o momento por fraude eleitoral ou espalhamento de conteúdo com notícias falsas? Se sim, quantos usuários foram punidos?

No momento, não temos dados com este recorte para compartilhar.

6. Há dados sobre o número de usuários punidos até o momento por divulgação de conteúdo ofensivo? Se sim, quantos usuários foram punidos?

Temos um [relatório de transparência](#) que é divulgado anualmente com essas informações.

7. Há informações concretas sobre como exatamente o algoritmo direciona seu conteúdo político aos usuários?

Nosso algoritmo é democrático e inclusivo, pois proporciona uma melhor distribuição dos conteúdos sem a necessidade de ser uma grande produção ou de um usuário com grande número de seguidores para alcançar mais pessoas. Além disso, todos os usuários na plataforma devem seguir as [Diretrizes da Comunidade](#) e [Termos de Serviço](#) para manter o ambiente seguro e respeitoso.

8. Identificamos que conteúdos com discurso de ódio e que questionam a segurança do sistema eleitoral foram produzidos a partir do app da plataforma e disseminados para outras redes. A rede gostaria de se posicionar sobre isso?

Todas as denúncias enviadas pelos usuários ou pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE) são avaliadas pelo time de segurança do Kwai e passam pela moderação humana em português e inteligência artificial. Casos mais complexos são enviados ao parceiro de checagem de notícias. Se houver violação das políticas, os conteúdos podem ser sinalizados ou removidos da plataforma.

9. Existe alguma regra para a utilização do app para produzir e editar conteúdo? Se sim, qual?

O Kwai tem como premissa a construção de uma comunidade respeitosa e saudável, que esteja de acordo com nossos [Termos de Serviço](#). Também temos [Diretrizes da Comunidade](#) que afirmam claramente que a empresa não tolera comportamento ou conteúdo não autêntico que ameace a integridade da plataforma, incluindo informações com conteúdo falso ou enganoso que possam causar danos no mundo real, além de conteúdos manipulados com intenção de atacar um indivíduo, grupo ou organização ou que tente obstruir processos democráticos.

10. A plataforma assume alguma responsabilidade pelos conteúdos que foram fabricados a partir das ferramentas que possui? Ressaltamos que os conteúdos são disseminados com o nome da rede. Também identificamos que os mesmos conteúdos circulam dentro das redes, não apenas para além delas. A plataforma gostaria de se posicionar quanto a isso?

Somos uma plataforma destinada a usuários que queiram criar e compartilhar seus conteúdos. Estes conteúdos são responsabilidade exclusiva de quem o disponibiliza. O Kwai preza por um ambiente seguro e harmonioso que siga nossos [Termos de Serviço](#) e

[Diretrizes da Comunidade](#). Além da moderação humana e por inteligência artificial, contamos com nossos usuários que podem denunciar conteúdos que acreditem que não deveriam estar na plataforma.

Para denunciar um perfil, basta entrar no perfil que pretende denunciar e clicar nos três pontos que estão no canto superior direito da tela, em seguida, selecionar a opção "denunciar" e escolher o motivo. Já para denunciar um vídeo, o usuário deve acessar o vídeo que pretende denunciar, em seguida, clicar no ícone de compartilhar, selecionar a opção "Denunciar" e escolher o motivo.

Obrigada,

Amanda Amorim

55 11 95085-7565

rpmacomunicacao.com.br



1. Has the platform invested in specific measures to curb disinformation during [Brazil's] election period? If so, which measures?

As part of its efforts to tackle the spread of fake news on the app, Kwai has partnered with a fact-checking agency. Content that jeopardizes the safety of users or the services provided by the app may be removed, and repeated violations may lead to account banning. Kwai safeguards freedom of expression, but [also] tackles content that has the potential to undermine the democratic process by distributing false, misleading, manipulated, or harmful information to individuals and institutions.

The platform's [specific policy for elections](#) is based on five categories that encompass content and subjects that are typically found in political and electoral debate and processes: False information on how to participate in the electoral process; Intimidation and instigating the boycott of elections; False information on the integrity of elections; Misleading information about candidates; and Content that violates electoral legislation.

2. How does the partnership established between the platform and Brazil's Electoral Court for this year's election campaign work?

To contribute to a fair democratic process in Brazil, Kwai has signed an agreement with the TSE [Superior Electoral Court] to tackle the dissemination of disinformation during the 2022 electoral process. Among the initiatives that have already been carried out on the platform are the first-ever showing of the opening of an electronic voting machine on a social media platform with the [#DeOlhoNaUrna](#) [Eyes on the Voting Machine] campaign; [#RolêsdasEleições](#) [Election Gathering] a webpage which helped to clear up user's doubts on how to get a new voting paper or solve issues with an existing one; and [#FatoOuBoato](#) [Fact or Fact] a webpage which provides election-related information to demystify issues such as voting fraud, blank and null votes, and access to voting documents. In August, Kwai launched a new webpage called Central das Eleições [Election Headquarters], with exclusive content about the Brazilian elections in partnership with the [Superior Electoral Court \(TSE\)](#). Up until the end of the election period, [this webpage](#) will be updated regularly over the next few months in accordance with the interest and needs of voters. Actions like these will be constantly carried out by the platform in partnership with the TSE.

3. Does the platform have specific channels dedicated to reports of voting fraud or fake news?

We have security mechanisms in place 24 hours a day, combining artificial intelligence and human analysis to promptly detect and remove content that violates or breaches these policies as soon as it is detected. Each case is carefully analyzed and dealt with directly. We also have a flagging mechanism where users can report such behaviors within the app.

In addition, in order to help tackle the spread of fake news in Brazil, Kwai has partnered with a fact-checking agency.

4. What penalties are applicable to users who break the rules?

In cases of violation of the misinformation policy, content may be flagged or removed from the platform.

5. Is there data on the number of users punished so far for electoral fraud or spreading fake news content? If so, how many users have been punished?

At the moment, we have no data concerning this matter to share.

6. Is there data on the number of users punished so far for posting offensive content? If so, how many users?

We have a [transparency report](#) that is published annually containing this information.

7. Is there concrete information on how exactly the platform's algorithm directs its political content to users?

Our algorithm is democratic and inclusive, as it provides a better distribution of content with no need for it to be a large production or a user with a large number of followers to reach more people. In addition, all users on the platform must follow the [Community Guidelines](#) and [Terms of Service](#) to keep it a safe and respectful environment.

8. We have found that hate speech content that questions the integrity of the electoral system has been produced on the platform and disseminated to other social media networks. Would the platform like to comment on this?

All reports sent by users or the Superior Electoral Court (TSE) are reviewed by Kwai's security team and undergo human moderation in Portuguese and artificial intelligence. More complex cases are sent to our fact checking partner. If policies are violated, content may be flagged or removed from the platform.

9. Are there any rules for using the app to create and edit content? If so, what are they?

Kwai is committed to building a respectful and healthy community that complies with our [Terms of Service](#). We also have [Community Guidelines](#) that clearly state that the company will not tolerate inauthentic behavior or content that threatens the integrity of the platform, including content containing false or misleading information that may cause real-world harm, as well as content that is manipulated with the intent to attack an individual, group or organization or that attempts to obstruct democratic processes.

10. Does the platform take any responsibility for content that has been made using its tools? We note here that content is disseminated using the platform's name [logo]. We have also found that the same pieces of content spread within the platform, not only outside it. Would the platform like to comment on this?

We are a platform for users who want to create and share content. All content is the sole responsibility of those who make it available. Kwai values a safe and harmonious environment that follows our Terms of Service and Community Guidelines. In addition to human and artificial intelligence moderation, we rely on our users who can flag content that they believe should not be on the platform.

To report a profile, simply go to the profile you want to report and click the three dots at the upper right corner of the screen, then select the "report" option and choose the reason. To report a video, users must access the video they want to report, then click the share icon, select the "Report" option and choose the reason.

Thank you,

Amanda Amorim
55 11 95085-7565
rpmacomunicacao.com.br

