

A OIM, Agência da ONU para as Migrações, estabelece uma política de zero tolerância de qualquer forma de preconceito e destaca em suas ações que a discriminação com base em raça, etnia, nacionalidade ou status migratório é inaceitável.

No âmbito da Operação Acolhida, a organização ministra treinamentos relacionados à Gestão e Coordenação de Abrigos/Alojamentos direcionado aos contingentes militares, assim como parceiros de Organizações Não-Governamentais e sociedade civil, abordando um módulo específico sobre Proteção às populações em vulnerabilidade. Nos espaços geridos em parceria com a OIM e nos quais a organização está presente, os trabalhadores recebem informações sobre diversidade, comunicação inclusiva e redução de conflitos, assim como há sinalização indicando que os locais são espaços seguros e livre de discriminação. Ter parte de sua equipe de nacionalidade venezuelana também propicia ampliar a proximidade com a população atendida.

Referente ao acolhimento da população LGBTQIAPN+ no Posto de Recepção e Apoio (PRA) em Boa Vista, adequações da infraestrutura e oferta de serviços, como espaço exclusivo para essa população, seja de pessoas solteiras, casais ou grupos familiares, assim como filas exclusivas durante a alimentação e apoio para inserção no mercado de trabalho são realizadas de maneira constante e de acordo as necessidades da comunidade, reforçando cuidados durante a permanência nos espaços. Na área de dormitórios são realizadas rondas frequentes entre a equipe da OIM e o efetivo da Força-Tarefa Logística Humanitária que atua no espaço. São ainda disponibilizados banheiros devidamente identificados e destinados à comunidade LGBTQIAPN+.

Para a comunidade acolhida no PRA são realizadas sessões de sensibilização sobre o funcionamento do espaço, vida em comunidade, direitos no país e outras temáticas visando a integração de todas as pessoas, e as equipe fazem o monitoramento dos serviços prestados para garantir acesso igualitário. Atividades de lazer também são ofertadas a todas as pessoas e a integração dos diferentes públicos é encorajada. Para ampliar a segurança e apoio durante o período noturno, a OIM está reforçado sua equipe no PRA. A OIM segue atenta às demandas da comunidade refugiada e migrante por meio de escuta qualificada com a equipe de Proteção presente diariamente nos espaços de acolhimento.