

A Enel Distribuição Ceará esclarece que os principais indicadores que medem a qualidade do serviço da companhia têm apresentado melhoria:

* a duração média das interrupções (DEC) dos últimos 12 meses até setembro atingiu o menor nível desde 2020, com melhora de 19,9% em relação ao mesmo período do ano passado;

* o Tempo Médio de Atendimento (TMA) aos clientes, que mede a duração entre a abertura de uma solicitação e o restabelecimento da energia, melhorou 25% de outubro do ano passado a outubro deste ano;

* para agilizar o atendimento aos clientes, desde 2024, a Enel Ceará contratou mais de mil profissionais próprios para operação em campo e segue com plano para formação e contratação de mais de 600 colaboradores no próximo ano.

Entre 2025 e 2027, a distribuidora está investindo R\$ 7,4 bilhões, um aumento de 54% em relação ao plano anterior. Os investimentos são destinados ao fortalecimento, resiliência e expansão da rede elétrica para acompanhar o crescimento do Ceará. No período de 2025 a 2027, serão construídas treze novas subestações e modernizadas e ampliadas outras 85 unidades, beneficiando cerca de 3 milhões de clientes.

Apenas nos nove primeiros meses deste ano, a Enel investiu R\$ 1,3 bilhão no Estado do Ceará para modernização e digitalização da rede, incluindo a ampliação de subestações. A companhia também tem intensificado manutenções preventivas e podas. Os municípios mencionados pela reportagem estão incluídos no plano de investimentos e receberam uma série de iniciativas e obras ao longo deste ano.

DADOS DE OCORRÊNCIAS

De acordo com os dados oficiais da Aneel, disponíveis no site da agência, o Ceará registrou este ano, de janeiro a setembro, cerca de 4% do total de interrupções no fornecimento de energia no País. As condições climáticas, descargas atmosféricas e o furto de cabos e equipamentos estão entre as principais causas de interrupções de energia.