



NOTA À IMPRENSA

A Dataprev é a empresa pública de tecnologia do Governo Federal e atua no desenvolvimento e manutenção de sistemas para acesso a benefícios, direitos e programas sociais. Sobre os questionamentos apresentados, a empresa esclarece que:

1. A Dataprev mantém atualmente 127 sistemas e aplicações responsáveis pela execução das políticas de Previdência Social, que são monitorados 24 horas por dia, sete dias por semana, com rotinas de atuação emergencial para restabelecimento rápido de eventuais falhas. Os data centers da empresa contam com infraestrutura avançada e certificação internacional Tier III, padrão que atesta alto nível de disponibilidade e redundância operacional.
2. Nos contratos firmados com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), a Dataprev opera com Acordos de Nível de Serviço (ANS) que estabelecem metas de disponibilidade das aplicações em 98%.
3. Entre 2024 e 2025, a empresa registrou disponibilidade superior a 96% nas medições realizadas. Em 2026, até fevereiro, o índice atingiu 98,63%, em linha com as metas estabelecidas contratualmente.
4. Em 2026, houve dois episódios relevantes que resultaram em indisponibilidade temporária de sistemas, mas foram identificados como pontuais e não configuraram paralisação generalizada dos produtos e soluções mantidos pela Dataprev para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).
5. O primeiro ocorreu entre 19 e 23 de janeiro, em razão de demanda excepcional no sistema Meu INSS. No período, o volume de acessos atingiu

10,8 milhões, equivalente a 208,6% da média diária, que é de aproximadamente 3,5 milhões de acessos. O aumento esteve relacionado à ampliação das consultas à margem disponível para empréstimo consignado, após o reajuste do salário mínimo; e ao aumento no fluxo de desbloqueio de empréstimos, após a virada da folha de pagamentos, procedimento que passou a exigir cadastramento biométrico, conforme regras do INSS e o Decreto nº 12.561, de 2025.

6. O segundo episódio ocorreu entre 28 e 30 de janeiro, quando foi realizada manutenção programada para migração integral e desligamento do último computador de grande porte (mainframe) ainda em operação na empresa, substituído por uma plataforma tecnológica mais moderna, como parte do processo de modernização dos sistemas previdenciários.

7. A Dataprev ressalta que, para um diagnóstico completo de eventuais instabilidades, é necessário considerar também fatores externos, como infraestruturas locais e condições de conectividade das redes de acesso, sobre as quais a empresa não possui controle nem visibilidade.

8. Há 51 anos, a Dataprev processa em dia os pagamentos dos benefícios previdenciários para mais de 42 milhões de cidadãos e cidadãs brasileiras, sem atrasos.

Brasília-DF, 5 de março de 2026.