

A ViaMobilidade conta atualmente com 2,3 mil colaboradores e mantém programas permanentes de modernização e manutenção visando ampliar a confiabilidade dos sistemas e a qualidade do serviço prestado aos clientes. Nas Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda, já foram investidos mais de R\$ 5 bilhões desde o início da concessão em melhorias na infraestrutura, via permanente, sistemas de sinalização, energia, acessibilidade, tecnologia e segurança operacional. Entre as melhorias implantadas estão investimentos em acessibilidade, elevadores, escadas rolantes, passarelas, dispositivos de segurança, via permanente, pisos táteis, sinalização, trem, além da ampliação do uso de tecnologias de monitoramento e manutenção preventiva e preditiva, que permitem identificar antecipadamente a necessidade de intervenções e reduzir a ocorrência de falhas.

Em relação a questionamentos do Ministério Público sobre a operação das Linhas 8 e 9, a concessionária informa que permanece à disposição da autoridade para prestar todos os esclarecimentos necessários.

A ViaMobilidade investe continuamente na qualificação de seus profissionais por meio de programas de formação, treinamentos técnicos, reciclagens periódicas e capacitações voltadas à segurança e ao desenvolvimento dos profissionais do setor ferroviário. Além disso, segue investindo na modernização de seus ativos em conjunto com o Poder Concedente, com foco na segurança, na confiabilidade da operação e na melhoria da experiência dos clientes.